

職業演習 清掃(テーブル拭き)評価票

／ () 名前(

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
服装	服装が整っている	
準備	道具の準備がしっかりできている	
	バケツの水の量は3分の1程度である	
	道具を正しく置いている(タオル、雑巾の位置)	
拭き方	タオルを縦(たて)にしてしぼっている	
	タオルを8つ折りにきれいにたたんでいる	
	タオルのビラビラを親指で押さえて拭いている	
	拭き方は手順通りである(拭く順番、場所)	
	拭き残しがない	
	拭き終わった後に、テーブルに水分が残っていない	
	時々タオルを折り返している	
	拭いた後はタオルをもみ洗いしている	
態度	床に水が落ちていない(水が飛んだら雑巾で拭いている)	
	あいさつや報告がしっかりできる	
	道具を丁寧に扱っている	
	手際よく作業している	
得 点		
〈反省〉		

職業演習 清掃(窓ふき)評価票

／ () 名前(

○・・・よくできている(+5) △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
バケツ	水の量はバケツの半分以下	
洗い方	きちんともみ洗いをしている	
	バケツの外に水が飛んでいない	
	縦にしてタオルを絞っている	
ふき方 水ふき	きれいに折りたたんでいる	
	親指でタオルをおさえてふいている	
	遠いところから近い方にふいている	
	ガラス面の枠取り→ガラス面全体の順でふいている	
ふき方 スクイージー	上から下に引き、枠の10cm手前で止めている	
	左手のタオルをガラスにあて、たれてきた汚れた水を拭き取っている	
	スクイージーのゴム刃を一回ごとにタオルでふき取っている	
	左下にスクイージーをあて、左から右に引いている	
	右下のコーナーにスクイージーを立てて、おおぎ形に引き下ろし、タオルでしずくをうけとめている	
ふき方 空ふき	わく上左から右にふき、続けて下にふく→わく上左から下にふき、続けて右にふいている	
	水滴が残っていないか点検し、必要があればかわいたタオルで拭き取っている	
仕上げ	作業後、固く絞り広げて干している	
態度	あいさつや報告がしっかりできる	
	口をはっきりと動かして唱和をしている	
	道具を丁寧に扱っている	
	移動がすばやい	
	待っているときの姿勢がよい	
得 点		
〈反省〉		

職業演習 清掃(水モップ)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
持ち方	片手の親指で柄の先端をおさえる	
	両手は肩幅(30cm)程度開いている	
姿勢	前屈みになっていない	
装着	片膝を床につけている	
	柄のジョイントの部分にまっすぐ房糸をつけている	
	柄を適当な長さに調節している	
ふき方 四隅	柄を左肩でかついでいる	
	房糸を右手でおさえてふいている	
	壁に房糸がつかない(離れすぎない)ようにしている	
	ふいた所をふまないようにしている	
	柄が壁につかないようにしている	
ふき方 中央	足先の10~15センチ前をふいている	
	左右に振りながら下がってふいている	
	後ろに下がりながらふいている	
	幅木や備品に当たらないようにしている	
	ふき残しが無い	
洗い方 絞り方	水の中で左右に振り洗いしている	
	房糸を2つ~3つに分けて内がわにしぼっている	
	しっかりしぼってちょうどよい水分にしている	
	バケツのまわりの水滴をふく	
態度	あいさつや報告がしっかりできる	
	道具を丁寧に扱っている	
	移動がすばやい	
得点		
〈反省〉		

職業演習 清掃(自在ぼうき)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
持ち方	掃く方向の手の親指で柄の先端をおさえる	
	両手は肩幅(30cm)程度開いている	
姿勢	背中をまっすぐにして腕だけ動かす	
掃き方	毛先を床からはなさず、軽く押さえる感じで掃く(おさえ掃き)	
	同じ面で掃く	
	すきまがあかないように掃く	
	毎回、同じ幅で、同じ場所で止める	
	隅は自在ぼうきをななめにして角にあて、横に掃き出す	
	壁に自在ぼうきを強くぶつけない	
	防火とびら等の隙間に毛先を斜めに入れて掃いている	
	壁際では毛先を斜めにして掃いている	
	床から分担していない階段等にごみを落とさないように掃いている	
	ごみを踏んだりまいたりしない	
最後に毛先を軽く床にたたいてごみを落とす		
進め方	ごみが1列になるように掃いている	
	ごみを残さないようにしっかり見て掃いている(何回掃いてもよい)	
	最後にごみを掃き集める	
ちりとり	穂先をちりとりの中に入れるように、ごみを掃き入れる	
	ちりとりを少しずつ後ろへひきながら2~3回ごみをとる	
	自在ぼうきの半分をちりとりに入れる	
	全部ごみをちりとりに入れる	
仕上げ	床にごみが残っていないか自己点検をする。	
	ごみがあったら自在ぼうきと文化ちりとりを使って回収する	
	床にごみがない	
態度	あいさつや報告がしっかりできる	
	道具を丁寧に扱っている	
	移動がすばやい	
得点		
〈反省〉		

職業演習 清掃(ダスタークロス)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(－5) ×・・・できていない(－10)

評価項目		
持ち方	きき手の親指で柄の先端をおさえる	
	柄の先端はきき手の脇のあたりにおく	
	両手は肩幅(30cm)程度開いている	
姿勢	背中をまっすぐにする	
ふき方 進み方 (壁際)	ヘッドをやや中央に傾ける	
	壁にそってまっすぐ押す	
	壁に強くヘッドをぶつけない	
	バックしない	
ふき方 進め方 (中央)	ヘッドを浮かさない	
	ヘッドを半回転させながら左右に動かす	
	ヘッドの向きが自分に対してななめにならない	
	4分の1重ねぶきをしている	
	ごみをふり飛ばさない	
	ヘッドの片面のみを使う	
	ヘッドを浮かさない	
バックしない		
クロス の 処理	ふいた後を歩く	
	ごみを集めた付近でヘッド、クロスで外す	
	クロスを浮かさない	
ちりとり	ごみが付いた面を内側にしてたたむ	
	ちりとりを少しずつ後ろへひきながら2～3回ごみをとる	
	自在ぼうきの半分をちりとりに入れる	
	大きな音を立てない	
仕上げ	全部ごみをちりとりに入れる	
	廊下にごみが落ちていないか、自己点検をする。	
	ごみがあったら自在ぼうきと文化ちりとりを使って回収する	
態度	廊下にごみがない	
	あいさつや報告がしっかりできる	
	道具を丁寧に扱っている	
移動がすばやい		
得点		
〈反省〉		

職業演習 流通(品出し)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
服装 身だし なみ	決められた服装(名札)をしている	
	髪型、爪などはきちんとしている	
	清潔感のある身なりである	
	衛生面に気を付けている	
態度 姿勢	正しい姿勢で作業できる	
	自然な笑顔を出せる	
	無駄な音を立てずに行動ができる	
あいさつ	しっかりした声であいさつ・返事ができる	
	正しい言葉遣いで対応できる	
	適切に報告・質問ができる	
知識 記憶	商品の名前と使い方を覚えることができる	
	店内の取り扱い商品を覚えることができる	
	売り場の案内ができる	
	メモを活用できる	
作業	指示通りに、正確に作業ができる	
	時間内に作業ができる	
	安全に作業できる	
	お客様優先に作業できる	
	汚れを見つけたら清掃できる	
	自分から仕事を見付けることができる	
	一緒に作業する人とうまく作業できる	
	重い商品(20kgまで)を持つことができる	
	メモを活用できる	
品出し	分類別に陳列できる	
	見た目がきれいに陳列ができる	
	賞味期限の確認ができる	
	先入れ先出し、フェイスアップができる	
	棚を見て補充ができる	
	製品を丁寧に扱うことができる	
得点		
〈反省〉		

職業演習 流通(パッキング)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
服装 身だし なみ	決められた服装(名札)をしている	
	髪型、爪などはきちんとしている	
	清潔感のある身なりである	
	衛生面に気を付けている	
態度 姿勢	正しい姿勢で作業できる	
	自然な笑顔を出せる	
	無駄な音を立てずに行動ができる	
あいさつ	しっかりした声であいさつ・返事ができる	
	正しい言葉遣いで応対できる	
	適切に報告・質問ができる	
知識 記憶	商品の名前と使い方を覚えることができる	
	店内の取り扱い商品を覚えることができる	
	売り場の案内ができる	
	メモを活用できる	
作業	指示通りに、正確に作業ができる	
	時間内に作業ができる	
	安全に作業できる	
	お客様優先に作業できる	
	汚れを見つけたら清掃できる	
	自分から仕事を見付けることができる	
	一緒に作業する人とうまく作業できる	
	重い商品(20kgまで)を持つことができる	
	メモを活用できる	
パッキ ング	機械を安全に扱うことができる	
	きれいにパックできる	
得 点		
〈反省〉		

職業演習 流通(スケール)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
服装 身だし なみ	決められた服装(名札)をしている	
	髪型、爪などはきちんとしている	
	清潔感のある身なりである	
	衛生面に気を付けている	
態度 姿勢	正しい姿勢で作業できる	
	自然な笑顔を出せる	
	無駄な音を立てずに行動ができる	
あいさつ	しっかりした声であいさつ・返事ができる	
	正しい言葉遣いで応対できる	
	適切に報告・質問ができる	
知識 記憶	商品の名前と使い方を覚えることができる	
	店内の取り扱い商品を覚えることができる	
	売り場の案内ができる	
	メモを活用できる	
作業	指示通りに、正確に作業ができる	
	時間内に作業ができる	
	安全に作業できる	
	お客様優先に作業できる	
	汚れを見つけたら清掃できる	
	自分から仕事を見付けることができる	
	一緒に作業する人とうまく作業できる	
	重い商品(20kgまで)を持つことができる	
	メモを活用できる	
スケール	電子式スケールを正しく扱うことができる	
	電子式スケールの指示された重さを計ることができる	
	電子式スケールの重さを読むことができる	
	自動秤を正しく扱うことができる	
	自動秤の指示された重さを計ることができる	
	自動秤の重さを読むことができる	
得点		

〈反省〉

職業演習 流通(レジ)評価票

／ () 名前()

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(-5) ×・・・できていない(-10)

評価項目		
服装 身だし なみ	決められた服装(名札)をしている	
	髪型、爪などはきちんとしている	
	清潔感のある身なりである	
	衛生面に気を付けている	
態度 姿勢	正しい姿勢で作業できる	
	自然な笑顔を出せる	
	無駄な音を立てずに行動ができる	
あいさつ	しっかりした声であいさつ・返事ができる	
	正しい言葉遣いで対応できる	
	適切に報告・質問ができる	
知識 記憶	商品の名前と使い方を覚えることができる	
	店内の取り扱い商品を覚えることができる	
	売り場の案内ができる	
	メモを活用できる	
作業	指示通りに、正確に作業ができる	
	時間内に作業ができる	
	安全に作業できる	
	お客様優先に作業できる	
	汚れを見つけたら清掃できる	
	自分から仕事を見付けることができる	
	一緒に作業する人とうまく作業できる	
	重い商品(20kgまで)を持つことができる	
	メモを活用できる	
レジ	機械を正しく扱うことができる	
	商品を読み上げながら、レジを打てる	
	お金の確認ができる	
	電卓で計算の確認できる	
	暗算で計算の確認ができる	
得 点		
〈反省〉		

職業演習 接客 評価票

／ () 名前(

○・・・よくできている △・・・おおむねできている(−5) ×・・・できていない(−10)

評価項目		
服装 姿勢	エプロン、キャップ、ネクタイ、名札をしている	
	手を前に組み、背筋が伸びている	
	自然な笑顔を出せる	
来店	マニュアル通りに「いらっしゃいませ」などを行っている	
	笑顔で行っている	
	明るく大きさのよい声	
	相手を見て礼をしている(角度 30度)	
水、 おしぼ り を出す	マニュアル通りに「失礼いたします」を行っている	
	笑顔で行っている	
	お盆を正しく持っている(底の中心を持つ)	
	客の右側から水を出し、中央より右側に置いている	
オー ダー をとる	マニュアル通りに「ご注文はお決まりでしょうか」などを行っている	
	笑顔で行っている	
	明瞭な言葉	
	バックヤードに正しく伝えている	
食事 飲み物 提供	マニュアル通りに「お待たせいたしました、〇〇でございます」などを行っている	
	笑顔で行っている	
	お客様の右側から出している	
	正しい持ち方で提供している	
見送り 片付け	マニュアル通りに「ありがとうございました」などを行っている	
	テーブルを丁寧に拭いている	
	テーブルの上下にゴミがない	
態度	てきぱきと行動している	
得点		
〈反省〉		