

職業生活（販売・接客） シラバス

1年目標

- ・ピッキングや喫茶、商店の仕事を通し、販売・接客の基礎的な技能を身に付けることができる。

2・3年目標

- ・ピッキングや喫茶、商店の仕事を通し、正確さや速さを意識し、仲間とコミュニケーションを取り合いながら作業をすることができる。

支援方法

- ・集中して作業に取り組み続けることができる環境作りをする。
- ・接客・販売の模擬体験の活動を通じて、成功・失敗の振り返る場面を設定する。

1学期の活動

期 間	活動内容
4/16（火）～5/9（木）	流通（ピッキング） 10回程度
5/13（月）～5/30（木）	喫茶 11回程度
校内実習1年）6/3（月）～21（金） 職場実習2・3年）6/3（月）～21（金）	
6/24（月）～7/18（木）	流通（商店）15回程度 状況により1～2名検定参加者別メニューあり （検定参加者への対応・計画）

2学期の活動

期 間	活動内容
9/2（月）～9/19（木） 9/18～20 3年修学旅行	流通（ピッキング） 10回程度
9/24（火）～9/26（木） 10/21（月）～11/7（木）	喫茶 13回程度（身だしなみ、接客対応）
校内実習・職場実習全学年 9/30（月）～10/18（金）	
11/12（火）～12/19（木）	事務・流通（商品）20回程度 事務補助⇒事務検定受検希望者は検定練習、それ以外の生徒は事務作業の課題に取り組む。 流通⇒計量、ラッピング、レジ、商品品出しを4グループで輪番・流通検定体験

3学期の活動

期 間	活動内容
1/8（水）～1/30（木）	流通（ピッキング） 14回程度
2/3（月）～2/20（木）	喫茶 11回程度（身だしなみ、接客対応）
2/25（火）～3/18（水）	流通（商店）14回程度 →計量、レジ、流通を3グループで輪番